

Communicatiestijlen voor mediators

Inhoud workshop VMN 7 november 2023

In de workshop 'communicatiestijlen voor mediators' word je uitgedaagd om vanuit verschillende invalshoeken naar je eigen communiceren te kijken, zodat je succesvoller bent als mediator. Met de kennis die je opdoet over 4 hoofdstijlen van communiceren leer je problemen van je cliënten die wellicht 'stijl-gerelateerd' zijn als zodanig te herkennen. Dat brengt deze problemen terug tot behapbare proporties. Veel 'problemen' blijken slechts een stijlverschil dat op te lossen is. Dat geeft opluchting bij cliënten. Als je het concept van de communicatiestijlen begrijpt, gaat er een wereld voor je open en vallen er opeens heel veel communicatie- en relatiepuzzelstukjes op z'n plaats.

Na de workshop ben je in staat om:

- Je communicatie nog beter op cliënten af te stemmen. Spreken in vier communicatiestijlen alsof het vier 'talen' zijn.
- Non-verbale communicatie beter te 'vertalen'.
- De communicatiestijlen van je cliënten beter te herkennen.
- Je cliënten communicatief meer wendbaar te maken waardoor eerder begrip ontstaat.
- Effectiever om te gaan met weerstand.

De workshop is praktijkgericht, interactief en praktisch van aard. Theorie over de communicatiestijlen wordt afgewisseld met ervaringsoefeningen en praktische werkvormen. De workshop is bedoeld voor notarissen die hun vaardigheden die bijdragen aan het tot stand komen van een duurzame oplossing in of door mediation willen verbreden en verdiepen.

Docent

Jeroen Hendrikse
geboren 13 februari 1969 Nijmegen

Wilhelminalaan 31
7204 AB Zutphen
06 51079830

jeroen@includi.nl

www.includi.nl



Jeroen Hendrikse heeft een gedragswetenschappelijke achtergrond. Na diverse leidinggevende functies te hebben vervuld bij Ahold startte hij in 2003 zijn eigen adviesbureau, waarmee hij later opging in 'Includi', een trainings- en adviesbureau dat zich richt op duurzame verandering binnen organisaties. Jeroen is een ervaren mediator en coach. Met zijn advies- en coachingswerk richt hij zich op samenwerkingsvraagstukken, teamontwikkeling en mediation/conflictbemiddeling. Jeroen is als docent verbonden aan de SSR (studiecentrum rechtspleging) en hij is veelgevraagd intervisiebegeleider binnen zowel de rechterlijke macht als de advocatuur.